

تقرير حول مشاكل عمال النظافة العاملين بالشركات الخاصة في القطاع الصحي بقطاع غزة

إعداد / خليل عبد الكريم مقداد
ببالحث إحصائتي
شركة ساستك للاستشارات والتطوير

يوليو 2020

1. مقدمة:

يعتبر القطاع الصحي من أهم القطاعات القائمة في دورها الاجتماعي، فالقطاع الصحي يعاني من نقص كبير في الاحتياجات الطبية مما يجعل عمال النظافة يعانون من أوضاع سيئة منها تدني الأجور حيث أعلى راتب يتلقاه الموظف 770 شيكل، وعدم توفير السلامة المهنية يؤثر على صحتهم الجسدية، والنفسية فيشعرهم بأن حياتهم معرضة للخطر بأي لحظة وبذات الوقت توجد مشكلة تأخير الرواتب فيؤثر سلباً ويجعلهم يعانون من ظروف اقتصادية ونفسية صعبة لعدم تلقيهم رواتبهم بشكل مستمر. وبالتالي يؤثر على نفسية العاملين ويقل من جودة العمل فعمال النظافة يؤدون دوراً في غاية الأهمية، ولا يمكن الاستغناء عنهم فبدون هذا الدور سيؤدي إلى تفاقم الأمر في القطاع الصحي، ويأتي هذا التقرير

في سياق تسليط الضوء على أهم المشاكل التي يعاني منها عمال النظافة العاملين في الشركة الخاصة بالقطاع الصحي والتي تؤثر على مستواهم المعيشي والسكني والصحي والنفسي.

2- أهداف التقرير:

- التعرف على مشاكل عمال النظافة الذين يعملون في القطاع الصحي بقطاع غزة.
- التعرف على الحد الأدنى للأجور لعمال النظافة العاملين في الشركات الخاصة بالقطاع الصحي في قطاع غزة.
- التعرف على مدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثير على عمال النظافة العاملين في الشركات الخاصة بالقطاع الصحي في قطاع غزة.

3- منهجية التقرير:

للموصول على مشكلات التي يعاني منها عمال النظافة العاملين في القطاع الصحي في قطاع غزة، تم استخدام طريقة المسح والاستبانة للتعرف على هذه المشكلات، فقد تم استخدام المنهج الكمي للوصول على أهداف التقرير، حيث تم تصميم استبانة تتكون من عدة محاور رئيسيين وهما الأحد الأدنى للأجور ومدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثيراتها على العمال.

4- الفئة المستهدفة:

بلغ عدد أفراد العينة في التقرير (30) من العمال العاملين في الشركات الخاصة بالقطاع الصحي بقطاع غزة، حيث تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة، وكما تم أخذ الموافقة الشفهية للإجابة على اسئلة الاستبانة، بهدف المصادقية والبحث العلمي.

5. أدوات التقرير:

5.1- الخصائص الشخصية والديمغرافية:

تحتوي الاستبانة على المتغيرات الديمغرافية التالية (نوع الجنس، الفئات العمرية، الحالة الاجتماعية، مستوى الدخل، المؤهل العلمي).

5.2: محاور الاستبانة:

تحتوي الاستبانة على محورين رئيسية تتكون من 13فقرة، لكل محور مجموعة من الفقرات، فأن محور الحد الأدنى للأجور يتكون من 4 فقرات، ومحور مدى التزام شركات النظافة بأدوات السلامة المهنية يتكون من 9 فقرة، حيث تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على فقرات الاستبانة، (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، حيث أن الاستبانة تتمتع بمعاملات صدق وثبات مرتفعة، حيث بلغ معامل الفا كرونباخ للثبات 0.73، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بمعاملات ثبات مرتفعة.

6- الأساليب الإحصائية:

- الإحصاءات الوصفية منها " التكرار والنسبة المئوية، والرسم البياني، المتوسط، الانحراف المعياري".

7.1 – النتائج:

يحتوي هذا الجزء على ثلاثة أجزاء رئيسية تتعلق بالخصائص الديمغرافية لعمال النظافة، والجزء الثاني يتعلق بالحد الأدنى للأجور، والجزء الثالث يتعلق بمدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثيرتها على العمال، وسوف يتم عرض نتائج كل جزء على حده بالتفصيل من خلال التالي:

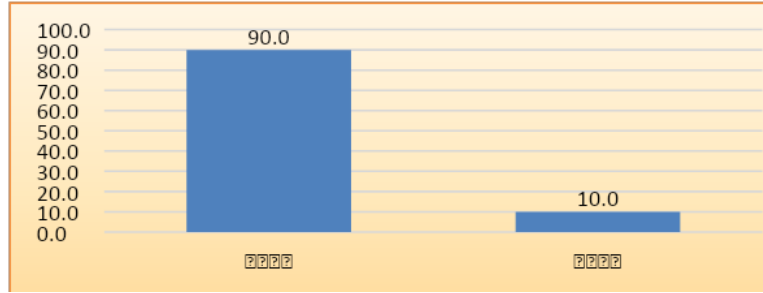
7.1: الجزء الأول: الخصائص الديمغرافية:

تبين من خلال النتائج بأن الغالبية العظمى من أفراد العينة ذكور وبنسبة 90%، بينما 10% فقط إناث، أما بالنسبة للفئات العمرية، فقد لوحظ بأن 56.7% من أفراد العينة أعمارهم تتراوح ما بين (19-35) سنة، بينما 40% أعمارهم تتراوح بين (35-45) سنة، في حين 3.3% أعمارهم أكبر من 45 سنة. بالنسبة للحالة الاجتماعية، فقد لوحظ بأن 43.3% من أفراد العينة غير متزوجين، بينما

56.7% من أفراد العينة متزوجين، بالنسبة لمستوى الدخل الشهري، فقد أجمع جميع أفراد العينة بأن راتبهم أقل من 850 شيكل، أما بالنسبة للمؤهل العلمي، فقد ظهر بأن 66.7% مؤهلهم العلمي أقل من ثانوية عامة، بينما 26.7% حاصلين على شهادة الثانوية العامة، في حين 6.7% حاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط، ومما سبق موضح من خلال الجداول والأشكال التالية:

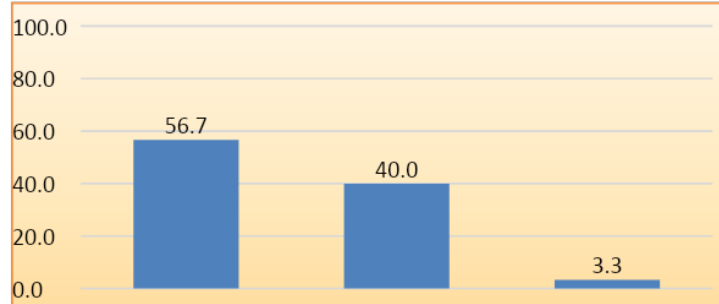
جدول (1) يوضح نوع الجنس لأفراد العينة

نوع الجنس	N	%
ذكور	27	90.0
إناث	3	10.0
المجموع	30	100.0



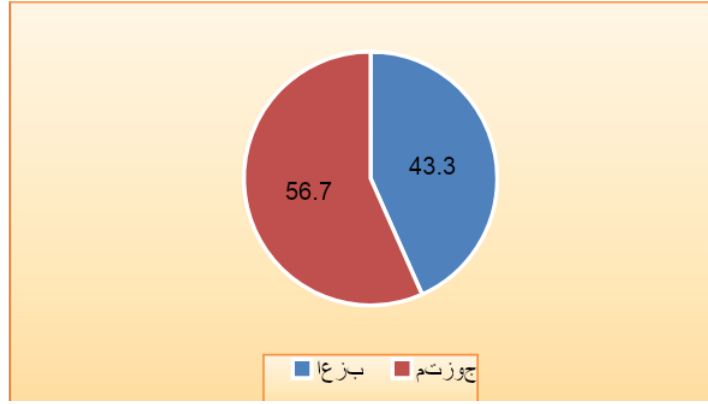
شكل (1) يوضح نوع الجنس لأفراد العينة
جدول (2) يوضح الفئات العمرية لأفراد العينة

الفئات العمرية	N	%
19-35	17	56.7
35-45	12	40.0
45 فأكثر	1	3.3
المجموع	30	100.0



شكل (2) يوضح الفئات العمرية لأفراد العينة
جدول (3) يوضح الحالة الاجتماعية لأفراد العينة

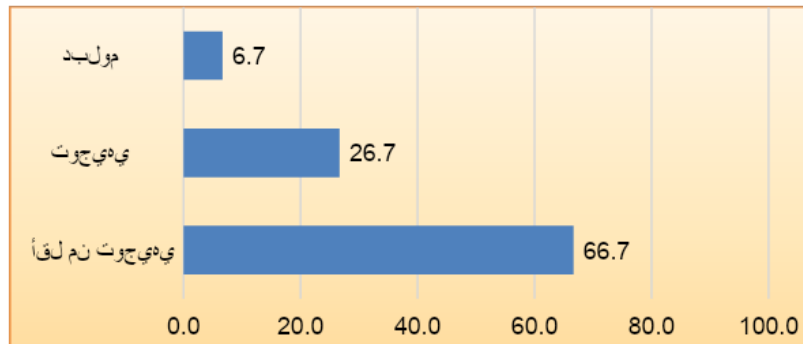
الحالة الاجتماعية	N	%
اعزب	13	43.3
متزوج	17	56.7
المجموع	30	100.0



شكل (3) يوضح الحالة الاجتماعية لأفراد العينة

جدول (4) يوضح المؤهل العملي لأفراد العينة

المؤهل العلمي	N	%
أقل من ثانوية عامة	20	66.7
ثانوية عامة	8	26.7
دبلوم متوسط	2	6.7
المجموع	30	100.0



شكل (4) يوضح المؤهل العملي لأفراد العينة

7.2: الجزء الثاني: مشكلات الحد الأدنى للأجور:

للتعرف على مشكلات الحد الأدنى للأجور لعمال النظافة العاملين في الشركة الخاصة بالقطاع الصحي بقطاع غزة، فقد تم الحصول على استجابات عمال النظافة على فقرات محور الحد الأدنى للأجور، والنتائج موضح من خلال الجدول التالي:

جدول (2) استجابات عمال النظافة حول مشكلات الحد الأدنى للأجور لعمال النظافة العاملين في الشركة الخاصة بالقطاع الصحي بقطاع غزة

الانحراف المعياري	متوسط	موافق %	محايد %	غير موافق %	الفقرة	الوزن النسبي %
0.94	4.27	66.7	33.3	0.0	تتراوح نسبة الأجر الشهري الذي تحصل عليه لقاء عمالك في شركة نظافة ب 700 شيكل وهو يعتبر أقل من الحد الأدنى للأجور.	85.3
0.48	3.33	33.3	66.7	0.0	إوح نسبة الأجر الشهري الذي تحصل عليه لقاء عمالك في شركة نظافة ب 770 شيكل وهو يعتبر دون الحد الأدنى للأجور.	66.7
0.52	4.07	90.0	10.0	0.0	يؤثر انخفاض مستوى الراتب الذي تحصل عليه على ظروفك المعيشية والسكنية.	81.3
0.45	3.93	86.7	13.3	0.0	يجب أن يتم إنصاف عمال النظافة لدى الشركات الخاصة ومنحهم حقوقهم كما وردت في قانون العمل، وقانون الحد الأدنى للأجور.	78.7
1.00	15.60	69.2	30.8	0.0	الدرجة الكلية للأجور	78.0

أظهرت النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أظهرت النتائج إلى أن 66.7% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أن نسبة الأجر الشهري الذين يحصلون عليه مقابل علمهم بلغ 700 شيكل وهو يعتبر أقل من الحد الأدنى للأجور، بينما 33.3% محايدون في أجابتهم حول ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 4.27 درجة وبوزن نسبي 85.3%، هذا يعطي مؤشر على أن معدل الأجور لعمال النظافة أقل من الحد الأدنى للأجور.
- أظهرت النتائج إلى أن 33.3% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أن نسبة الأجر الشهري الذين يحصلون عليه مقابل علمهم بلغ 770 شيكل وهو يعتبر دون الحد الأدنى للأجور، بينما 66.7% محايدون في

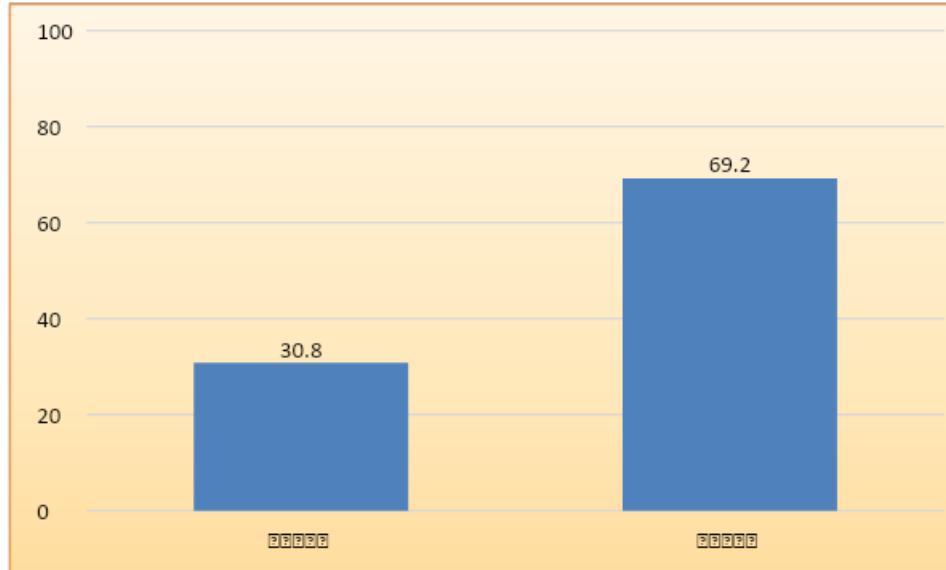
أجابتهم حول ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 3.33 درجة وبوزن نسبي 66.7% هذا يعطي مؤشر على أن معدل الأجور لعمال النظافة دون الحد الأدنى للأجور.

● أظهرت النتائج إلى أن 90% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أن انخفاض مستوى الراتب يؤثر على ظروفهم المعيشية والسكنية، بينما 10% محايدون في أجابتهم حول ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 4.07 درجة وبوزن نسبي 81.3%، هذا يعطي مؤشر على أن انخفاض مستوى الرواتب يؤثر على ظروفهم المعيشية والسكنية بشكل كبير.

● أظهرت النتائج إلى أن 86.7% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أنه يجب أن يتم إنصاف عمال النظافة لدى الشركات الخاصة ومنحهم حقوقهم كما ورت في قانون العمل وقانون الحد الأدنى للأجور، بينما 13.3% محايدون في أجابتهم حول ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 3.93 درجة وبوزن نسبي 78.7%، هذا يعطي مؤشر على أن يجب العمل على أنصاف عمالاً لنظافة في الشركات الخاصة ومنحهم حقوقهم كما ورت في قانون العمل وقانون الحد الأدنى للأجور بشكل كبير.

النتيجة العامة: أظهرت النتائج إلى أن 69.2% من أفراد العينة يرون بأن أجور العمال العاملين في الشركات الخاصة العاملة في القطاع الصحي وتؤثر على مستواهم المعيشي والسكني ويجب إنصافهم ومنح حقوقهم حسب قانون العمل.

شكل (5) استجابات عمال النظافة حول الحد الأدنى للأجور في قطاع غزة



7.3: الجزء الثالث: مدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثيراتها على العمال:

للتعرف على مدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثيراتها على العمال، فقد تم الحصول على استجابات عمال النظافة على فقرات محور مدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثيراتها على العمال، والنتائج موضح من خلال الجدول التالي:

جدول (3) استجابات العمال حول مدى التزام شركات النظافة بتوفير أدوات السلامة المهنية وتأثيراتها على العمال

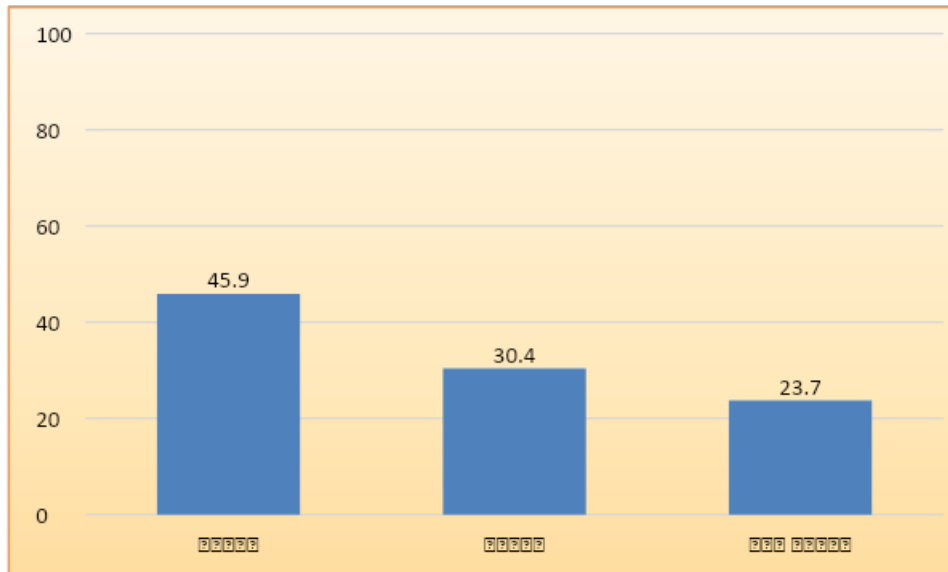
الوزن النسبي %	الانحراف المعياري	المتوسط	موافق %	محايد %	غير موافق %	الفقرة
56.0	0.89	2.80	30.0	20.0	50.0	تلتزم شركة النظافة التي تعمل لديها بتوفير كفات طبي شديد التحمل مناسب للعمل للوقاية من إصابات العمل بشكل مستمر.
57.3	0.94	2.87	36.7	13.3	50.0	تلتزم شركة النظافة التي تعمل فيها بتوفير حذاء طبي مناسب للعمل للوقاية من إصابات العمل بشكل مستمر.
72.7	0.49	3.63	63.3	36.7	0.0	تواجه أحيانا مخاطر صحية أثناء تعاملك مع المنظفات مثل الكلور وغيره من المنظفات ما يتطلب توفير وسائل وقاية مناسبة وأمنة.
71.3	0.68	3.57	46.7	53.3	0.0	تضطر أحيانا الذهاب إلى مكان عملك سيراً على الأقدام أو البحث عن وسيلة مواصلات أخرى غير مكلفة نتيجة انخفاض نسبة الراتب الذي تحصل عليه.
82.0	0.66	4.10	83.3	16.7	0.0	يجب على شركات النظافة إعطاء عمال النظافة حقوقهم كاملة بالإجازات مدفوعة الأجر، مثل إجازة الأعياد الرسمية، والإجازات المرضية، والإجازة السنوية.
80.7	0.67	4.03	80.0	20.0	0.0	يجب أن يكون هناك نقابة تمثل عمال النظافة وتدافع عن حقوقهم
51.3	0.73	2.57	13.3	30.0	56.7	تلتزم شركة النظافة التي تعمل لديها بتوفير كمادات طبية واقية بشكل مستمر
50.7	0.68	2.53	10.0	33.3	56.7	تعرضت أثناء قيامك بعملك لإصابة عمل خلال تعاملك مع المخلفات الطبية.
71.3	0.63	3.57	50.0	50.0	0.0	أثناء قيامك بعملك اليومي وتعاملك مع المخلفات الطبية يكون لديك مخاوف من التعرض لإصابات العمل وذلك ناتج عن عدم توفر أدوات السلامة المهنية بشكل كاف.
65.9	2.75	29.67	45.9	30.4	23.7	الدرجة الكلية لتوفير أدوات السلامة

أظهرت النتائج الموضحة في الجدول السابق ما يلي:

- أظهرت النتائج إلى أن 50% من أفراد العينة لا يوافقون على أن شركات النظافة تلتزم بتوفير كفات طبية شديدة التحمل مناسبة للعمل والوقاية من إصابات العمل بشكل مستمر، بينما 30% يوافقون على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 2.80 درجة وبوزن نسبي 56%، هذا يعطي مؤشر على أن شركات النظافة لا تلتزم بتوفير كفات طبية شديدة التحمل مناسبة للعمل والوقاية من إصابات العمل بشكل مستمر.
- أظهرت النتائج إلى أن 50% من أفراد العينة لا يوافقون على أن شركات النظافة تلتزم بتوفير حذاء طبي مناسب للعمل، بينما 36.7% يوافقون على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 2.87 درجة وبوزن نسبي 57.3%، هذا يعطي مؤشر على أن شركات النظافة غير ملتزمة تلتزم بتوفير حذاء طبي مناسب للعمل.
- أظهرت النتائج إلى أن 63.3% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يواجهون مخاطر صحية أثناء تعاملهم مع المنظفات مثل الكلور وغيره من المنظفات ومما يتطلب توفير وسائل وقاية مناسبة وأمنة، بينما 36.7% محايدون في إجابتهم على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات أجابتهم 3.63 درجة وبوزن نسبي 72.7%، هذا يعطي مؤشر على أن العمال يواجهون مخاطر صحية أثناء تعاملهم مع المنظفات مثل الكلور وغيره من المنظفات ومما يتطلب توفير وسائل وقاية مناسبة وأمنة.

- أظهرت النتائج إلى أن 46.7% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يضطرون أحيانا للذهاب إلى مكان عملهم سيرا على الأقدام أو البحث عن وسيلة مواصلات أخرى غير مكلفة نتيجة انخفاض نسبة الرواتب الذي يحصلون عليها، بينما 53.3% محايدون في إجابتهم على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات إجابتهم 3.57 درجة وبوزن نسبي 71.3%، هذا يعطي مؤشر على أن العمال يوافقون على أنهم يضطرون أحيانا للذهاب إلى مكان عملهم سيرا على الأقدام أو البحث عن وسيلة مواصلات أخرى غير مكلفة نتيجة انخفاض نسبة الرواتب الذي يحصلون عليها.
- أظهرت النتائج إلى أن 83.3% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يجب على شركات النظافة إعطاء عمال النظافة حقوقهم كاملة بالإجازات مدفوعة الأجر، مثل إجازات الأعياد الرسمية والإجازات الرسمية والإجازات المرضية والإجازات السنوية، بينما 16.7% محايدون في إجابتهم على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات إجابتهم 4.10 درجة وبوزن نسبي 82.0%، هذا يعطي مؤشر على أن العمال يوافقون على أنهم يجب على شركات النظافة إعطاء عمال النظافة حقوقهم كاملة بالإجازات مدفوعة الأجر، مثل إجازات الأعياد الرسمية والإجازات المرضية والإجازات السنوية.
- أظهرت النتائج إلى أن 80% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يجب أن يكون هناك نقابة تمثل عمال النظافة وتدافع عن حقوقهم، بينما 20% محايدون في إجابتهم على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات إجابتهم 4.03 درجة وبوزن نسبي 80.7%، هذا يعطي مؤشر على أن العمال يوافقون على أنهم يجب أن يكون هناك نقابة تمثل عمال النظافة وتدافع عن حقوقهم.
- أظهرت النتائج إلى أن 56.7% من أفراد العينة لا يوافقون على أن شركات النظافة تلتزم بتوفير كمادات طبية واقية بشكل مستمر، بينما 30.0% محايدون في إجابتهم على ذلك، و13.3% فقط تلتزم بذلك، حيث بلغ متوسط درجات إجابتهم 2.57 درجة وبوزن نسبي 51.3%، هذا يعطي مؤشر على أنه يوافقون على أن شركات النظافة لا تلتزم بتوفير كمادات طبية واقية بشكل مستمر.
- أظهرت النتائج إلى أن 56.7% من أفراد العينة لا يوافقون على أنهم تعرضوا أثناء قيامهم بعملهم لإصابة عمل خلال تعاملهم مع المخلفات الطبية، بينما 33.3% محايدون في إجابتهم على ذلك، و10% تعرضوا لإصابة عمل، حيث بلغ متوسط درجات إجابتهم 2.53 درجة وبوزن نسبي 50.7%، هذا يعطي مؤشر على أن يوافقون على أنهم تعرضوا أثناء قيامهم بعملهم لإصابة عمل خلال تعاملهم مع المخلفات الطبية.
- أظهرت النتائج إلى أن 50% من أفراد العينة يوافقون على أنهم أثناء قيامهم بعملهم اليومي وتعاملهم مع المخلفات الطبية يكون لديهم مخاوف من التعرض لإصابات العمل وذلك ناتج عن عدم توفر أدوات السلامة المهنية بشكل كاف، بينما 50% محايدون في إجابتهم على ذلك، حيث بلغ متوسط درجات إجابتهم 3.57 درجة وبوزن نسبي 71.3%، هذا يعطي مؤشر على أن العمال يوافقون على أنه لديهم مخاوف من التعرض لإصابات العمل ناتج عن التعامل مع المخلفات الطبية.

شكل (6) استجابات عمال النظافة حول أدوات السلامة المهنية في قطاع غزة



9-النتائج النهائية:

- أظهرت النتائج إلى أن 66.7% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أن نسبة الأجر الشهري الذين يحصلون عليه مقابل علمهم بلغ 700 شيكل وهو يعتبر أقل من الحد الأدنى للأجور.
- أظهرت النتائج إلى أن 33.3% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أن نسبة الأجر الشهري الذين يحصلون عليه مقابل علمهم بلغ 770 شيكل وهو يعتبر دون الحد الأدنى للأجور.
- أظهرت النتائج إلى أن 90% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أن انخفاض مستوى الراتب يؤثر على ظروفهم المعيشية والسكنية.
- أظهرت النتائج إلى أن 86.7% من أفراد العينة يوافقون ويوافقون بشدة على أنه يجب أن يتم إنصاف عمال النظافة لدى الشركات الخاصة ومنحهم حقوقهم كما ورت في قانون العمل وقانون الحد الأدنى للأجور.
- أظهرت النتائج إلى أن 69.2% من أفراد العينة يرون بأن أجور العمال العاملين في الشركات الخاصة العاملة في القطاع الصحي وتؤثر على مستواهم المعيشي والسكني ويجب إنصافهم ومنح حقوقهم حسب قانون العمل.
- أظهرت النتائج إلى أن 50% من أفراد العينة لا يوافقون على أن شركات النظافة تلتزم بتوفير كفات طبية شديدة التحمل مناسبة للعمل والوقاية من إصابات العمل بشكل مستمر، بينما 30% يوافقون على ذلك.
- أظهرت النتائج إلى أن 50% من أفراد العينة لا يوافقون على أن شركات النظافة تلتزم بتوفير حذاء طبي مناسب للعمل، بينما 36.7% يوافقون على ذلك.
- أظهرت النتائج إلى أن 63.3% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يواجهون مخاطر صحية أثناء تعاملهم مع المنظفات مثل الكلور وغيره من المنظفات ومما يتطلب توفير وسائل وقاية مناسبة وأمنة.
- أظهرت النتائج إلى أن 46.7% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يضطرون أحيانا للذهاب إلى مكان عملهم سيراً على الأقدام أو البحث عن وسيلة مواصلات أخرى غير مكلفة نتيجة انخفاض نسبة الرواتب الذي يحصلون عليها، بينما 53.3% محايدون في إجابتهم على ذلك.
- أظهرت النتائج إلى أن 83.3% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يجب على شركات النظافة إعطاء عمال النظافة حقوقهم كاملة بالإجازات مدفوعة الأجر، مثل إجازات الأعياد الرسمية والإجازات الرسمية والإجازات المرضية والإجازات السنوية، بينما 16.7% محايدون في إجابتهم على ذلك.
- أظهرت النتائج إلى أن 80% من أفراد العينة يوافقون على أنهم يجب أن يكون هناك نقابة تمثل عمال النظافة وتدافع عن حقوقهم.
- أظهرت النتائج إلى أن 56.7% من أفراد العينة لا يوافقون على أن شركات النظافة تلتزم بتوفير كمادات طبية واقية بشكل مستمر، بينما 30.0% محايدون في إجابتهم على ذلك، و13.3% فقط تلتزم بذلك.
- أظهرت النتائج إلى أن 56.7% من أفراد العينة لا يوافقون على أنهم تعرضوا أثناء قيامهم بعملهم لإصابة عمل خلال تعاملهم مع المخلفات الطبية، بينما 33.3% محايدون في إجابتهم على ذلك، و10% تعرضوا لإصابة عمل.
- أظهرت النتائج إلى أن 50% من أفراد العينة يوافقون على أنهم أثناء قيامهم بعملهم اليومي وتعاملهم مع المخلفات الطبية يكون لديهم مخاوف من التعرض لإصابات العمل وذلك ناتج عن عدم توفر أدوات السلامة المهنية بشكل كاف، بينما 50% محايدون في إجابتهم على ذلك.